








# EMANUELA BRACCINI

## CONTATTI

-  VIA A.DE VITI DE MARCO , 4 73014 GALLIPOLI LE,
-  3336850291
-  emanuelabraccini@gmail.com
-  16/03/1976 B
- 

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di visual merchandising
- Orientamento al cliente
- Tecniche di vendita
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Problem solving
- Formazione dei dipendenti
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Resistenza allo stress
- Supervisione dei dipendenti
- Capacità di gestione del personale

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** B1  
Intermedio

**Spagnolo:** C1  
Avanzato

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con personalità energica, entusiasta, dinamica e propositiva. Ho maturato una esperienza ventennale nella gestione delle attività commerciali, nello specifico nel settore abbigliamento e ristorazione. In grado di coinvolgere i clienti, con abilità in Visual Merchandising e tecniche di vendita. Capacità di anticipare i bisogni dei clienti e organizzazione dello staff e dell'ambiente di lavoro. Orientata al raggiungimento degli obiettivi in grado di formare, monitorare e incoraggiare i team di vendita a offrire ai clienti esperienze di elevata qualità e soddisfazione. Competente in tutte le aree operative del negozio e costante nella ricerca e capitalizzazione delle opportunità di miglioramento. Desiderosa di assumere un nuovo ruolo stimolante che implichi un ampliamento delle mansioni.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Property Manager** , 08/2025 - OGGI  
B&B E Strutture Turistiche Località GALLIPOLI LE

**Commerciale e Installatore VERISURE ITALIA** ,  
11/2023 - 08/2025 - Milano / Lecce

**Professional Organizer**, 01/2023 - adoggi  
**Clienti Privati** - Milano, Mi

- Fornire ai clienti privati informazioni, strategie e supporto per aiutare le persone ad organizzarsi
- Assistere i clienti a trovare equilibrio, restituire ordine e massimizzare le proprie risorse

**Addetta magazzino**, 07/2022 - 01/2023  
**AMAZON** - Milano, MI

- Utilizzo di tablet e palmari per la lettura dei barcode e il controllo della documentazione
- Identificazione dei prodotti danneggiati
- Non conformi da restituire ai fornitori
- Identificazione della merce difettosa, smarrita
- Mancante e segnalazione al supervisore
- Rispetto scrupoloso delle norme di sicurezza e utilizzo corretto dei dispositivi di protezione individuale

**Cameriera di ristorante**, 10/2020 - 08/2021  
**HAUS** - Valencia

- Presentazione del menù, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti
- Valorizzazione dell'esperienza di ristorazione del cliente attraverso un servizio curato e attento
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti

**Addetta alle vendite**, 06/2019 - 06/2020  
**DYNAMO** - Milano, Mi

- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.

- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.

**Agente di commercio, 11/2018 - 11/2019**

**Officine Milano - Milano, MI**

- Collaborazione diretta con ingegneri, architetti, progettisti, geometri e operai nella gestione degli ordini di materiale e consulenza in fase di scelta e acquisto
- Incontri con i clienti esistenti per rivedere i servizi attuali e ampliare le opportunità di vendita
- Conduzione della trattativa e della presentazione dell'offerta commerciale di beni e/o servizi mediante tecniche di comunicazione efficace orientate alla vendita
- Elaborazione dei preventivi in base alle caratteristiche e alle esigenze del cliente
- Cura del servizio di assistenza post-vendita garantendo la soddisfazione del cliente.

**Responsabile di punto vendita, 04/2015 - 10/2018**

**Hamburgeria 721 - Vigevano, Italia**

- Proposta di servizi di qualità con grande attenzione al cliente
- Responsabile HCCP, sicurezza sul lavoro, anti incendio
- Mantenimento dell'attrattività del punto vendita attraverso la cura dell'immagine trasmessa in relazione alla mission aziendale
- Amministrazione delle giacenze e riassortimento dello stock di negozio
- Planning delle turnazioni, delle ferie e dei permessi dello staff
- Controllo delle giacenze di magazzino e interfaccia con i fornitori per il corretto rifornimento degli stock

**Store manager, 02/2009 - 01/2015**

**My Closet negozio di abbigliamento - Milano, Italia**

- Supervisione delle attività di visual merchandising ed della corretta pulizia di negozio e vetrine
- Pianificazione dei turni e delle ferie del personale assegnato
- Amministrazione delle giacenze e riassortimento dello stock di negozio
- Analisi delle richieste della clientela per la valutazione di un'adeguata proposta di prodotti
- Effettuazione di ricerche e analisi delle tendenze di mercato anticipando le richieste dei clienti
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche
- Ricerca e selezione dei fornitori e conduzione di trattative per l'acquisto di merce a condizioni vantaggiose
- Selezione del campionario da esporre e cura dell'allestimento e disallestimento di espositori, vetrine e della decorazione degli spazi interni dei punti vendita

**Responsabile acquisti e vendita al pubblico, 03/2000 - 08/2008**

**"Home" Negozio di abbigliamento - Milano, Italia**

- Raggiungimento dei target commerciali attraverso il coordinamento e la motivazione dello staff dedicato alla vendita.
- Creazione di vetrine accattivanti con abbinamenti di tendenza, seguendo le indicazioni e gli arredi forniti dall'azienda.

- Gestione dell'inventario stoccaggio delle SKU e ordinazione di capi da catalogo su richiesta dei clienti.
- Riordino di espositori e scaffali con piega ordinata dei capi e display degli accessori

**Responsabile vendite al dettaglio, 01/1998 - 11/2000**  
**Fiorucci - Milano, Italia**

- Addettavendite diBigiotteriaeprofumi per corner " Reminiscence" all'interno dello storico "FIORUCCI".
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita con gentilezza e professionalità.
- Consulenza al cliente nella scelta di soluzioni idonee alle proprie specifiche necessità.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.

**Accoglienza clienti ,Coordinatrice del personale, 03/1996 - 06/1998**

**"Accademia del benessere" beauty spa - Milano, Italia**

- Accoglienza clienti , Gestionedelle comunicazioniversospiti, clienti e personale interno
- Gestione del centralino, filtrando le chiamate e indirizzandole al corretto interlocutore
- Distribuzione di materiale informativo e illustrativo come brochure e cataloghi
- Ricezione di clienti e visitatori all'ingresso fornendo le prime informazioni
- Effettuazione di prenotazioni, presa di appuntamenti e organizzazione delle agende
- Effettuazione di prenotazioni, presa di appuntamenti e organizzazione delle agende.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Diploma scuola secondaria Maturità linguistica**

**Istituto sant 'Agostino - Milano**

**Attestato di frequenza Master in P.O.: Professional Organizer , 04/2023**

**APOI Associazione professional organizer Italia - Ravenna**

**Master in tolettatura , 02/2022**

**Pet Accademy - Cremona**

**HCCP: Formazione in materia di igiene e sicurezza alimentare , 02/2016**

**RFM Quality srl - Vigevano**

**Master in Visual Merchandising : Visual Merchandising e Immagine Vetrinistica , 02/2010**

**Assovisual - Milano**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Emanuela Braccini*